BIJLAGE D: CASUSBESCHRIJVING K3

Persoonlijke gegevens

- **Naam:** Meneer Kwakel (fictief)
- **Leeftijd:** 63 jaar
- **Burgerlijke staat:** Gescheiden
- **Gezinssituatie:** Twee volwassen kinderen, uit huis, geen contact
- **Woonplaats:** Velserbroek
- **Woonsituatie**: Alleenwonend, huurwoning in de vrije sector van Velison Wonen. Meneer is eerder ontruimd uit een woning van Woningbedrijf Velsen. Hij heeft een periode niet ingeschreven gestaan, maar werkte in die tijd wel als zelfstandige.

Achtergrond en werk

Meneer Kwakel was jarenlang zelfstandig ondernemer. Hij was gewend om zelfstandig beslissingen te nemen en zijn eigen tijd en werkzaamheden in te delen. Vorig jaar heeft hij zijn onderneming beëindigd vanwege teruglopende inkomsten en oplopende schulden. Hij is inmiddels uitgeschreven bij de Kamer van Koophandel. Sinds enkele maanden werkt meneer Kwakel in loondienst. Hij ervaart dit als zeer belastend. Het werken onder een werkgever, met vaste werktijden en aansturing, zorgt voor veel frustratie en stress. Meneer geeft aan dat hij zich "niet zichzelf voelt" in loondienst. De enige reden dat hij momenteel nog werkt, is zijn wens om in aanmerking te komen voor een schuldregeling.

Financiële situatie

- **Netto-inkomen:** € 1.350, - per maand
- **Huur:** € 1.050, - per maand
- **Overige vaste lasten:** momenteel onvoldoende inzichtelijk
- **Schulden:** Huurachterstand bij Velison Wonen van € 2.283, -, overige schulden lijken beperkt

Meneer Kwakel heeft recent een brief ontvangen van Velison Wonen waarin staat dat hij het openstaande huurbedrag van € 2.283, - moet voldoen. Indien betaling uitblijft, zal de vordering worden overgedragen aan een deurwaarder. Meneer maakt zich grote zorgen over mogelijke incassokosten en het risico op verdere escalatie.

Ondernemerschap en administratie

Hoewel de onderneming is beëindigd en meneer is uitgeschreven bij de Kamer van Koophandel, moet het laatste boekjaar nog worden afgerond. Ook ontbreekt de slotbalans. Dit vormt momenteel het grootste praktische obstakel om daadwerkelijk te kunnen starten met een schuldregeling. Meneer geeft aan moeite te hebben om dit op te pakken en voelt zich hierin overvraagd.

Woonproblematiek

Meneer Kwakel woont in een vrije sector huurwoning van Velison Wonen. De huur past niet bij zijn huidige inkomen. Hij geeft aan dringend op zoek te zijn naar een goedkopere, sociale huurwoning. Vanwege zijn leeftijd, beperkte inkomen en belastbaarheid ervaart hij weinig perspectief op korte termijn.

Sociaal netwerk en welzijn

Meneer Kwakel heeft een zeer beperkt sociaal netwerk. Het contact met zijn ex-partner is volledig verbroken. Zijn kinderen willen geen contact meer met hem, wat hij als pijnlijk en eenzaam ervaart. Hij heeft geen vrienden of anderen om op terug te vallen. Tijdens het gesprek komt meneer vermoeid en gespannen over. Hij geeft aan zich vaak alleen en somber te voelen.

Aanmelding bij schuldhulpverlening

Meneer Kwakel meldt zich bij de schuldhulpverlener van de gemeente met het uitdrukkelijke verzoek om toegelaten te worden tot een schuldregeling. Hij geeft aan dat dit voor hem de belangrijkste reden is om zijn huidige baan nog aan te houden. Tegelijkertijd spreekt hij de wens uit om hiermee te stoppen zodra dat mogelijk is.
De schuldhulpverlener ziet dat de schulden op het eerste gezicht overzichtelijk lijken, mits de laatste administratieve zaken van de voormalige onderneming worden afgerond. De combinatie van hoge woonlasten, dreigende incasso en psychosociale problematiek maakt de situatie echter kwetsbaar.

Vraag 1
Wat zijn de risico's in deze casus?

Meneer Kwakel heeft samen met Overrood geprobeerd de laatste belastingaangifte te doen. Hij had niet alle administratie meer tot zijn beschikking en heeft bij de aangifte een brief aan de Belastingdienst toegevoegd, waarin hij dit toelicht en een inschatting heeft gemaakt van inkomsten en uitgaven. Samen met een vrijwilliger van Overrood is ook een slotbalans opgesteld. Het lijkt inmiddels richting een stabiele situatie te gaan. De schuldhulpverlener zet budgetbeheer in. Enige tijd later volgt een toekenning voor een schuldregeling. Het dossier wordt overgedragen aan jullie organisatie, met een plan van aanpak voor het inzetten van een schuldregeling middels een saneringskrediet.

Vraag 2
Welke stappen worden vanuit jullie organisatie allereerst genomen in deze casus?

Meneer ontvangt vervolgens een brief van de Belastingdienst waarin aanvullende vragen worden gesteld over de ontbrekende administratie. Ondertussen lopen de privéschulden verder op, omdat de Belastingdienst beslag heeft gelegd. Meneer klopt opnieuw aan bij jullie medewerker en vertelt dat er ook nog een andere schuldeiser naar voren is gekomen. De woningcorporatie geeft aan nu daadwerkelijk een voorstel voor een schuldregeling te willen ontvangen en dreigt anders over te gaan tot een vonnis tot ontruiming.

Vraag 3
Hoe gaan jullie om met deze situatie?

Meneer Kwakel heeft inmiddels een geslaagde schuldregeling middels een saneringskrediet. Hij ontvangt hierover een brief van jullie organisatie over de inning. Hij belt jullie op en geeft aan dat hij niet meer werkt. Hij blijkt geen recht te hebben op een WW-uitkering, omdat hij zelf is vertrokken en niet meer is teruggekeerd. Hij zegt dat hij het niet kan betalen.

Vraag 4
Wat nu? Hoe voorkomen jullie uitval en wie betrekken jullie in dit proces?

Uiteindelijk is de situatie weer stabiel en kan meneer Kwakel doorgaan met aflossen. Het is wel belangrijk dat meneer Kwakel binnenkort weer zelf zijn financiën gaat beheren.

Vraag 5
Hoe gaan jullie hieraan werken? En hoe gaan jullie om met terugval?